

Privacy – en cookieverklaring

AHva's

Angela Hanse Virtual Assistance & Services

Laatst gewijzigd: 17 augustus 2026

1. Privacy

AHva's hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacy en cookieverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik daarmee omga.

AHva's verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet en regelgeving op het gebied van privacy.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Angela Hanse Virtual Assistance & Services

Handelsnaam: AHva's

KvK nummer: 77532902

E mail: info@ahvas.nl

Website: www.ahvas.nl

De overige bedrijfsgegevens, waaronder het vestigingsadres, zijn te vinden op de contactpagina van de website.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Welke gegevens ik verwerk, hangt af van de manier waarop je contact met mij hebt en van de diensten die je afneemt.

Het kan onder andere gaan om:

- naam
- bedrijfsnaam en functie
- adresgegevens, indien deze voor de dienstverlening of administratie nodig zijn
- telefoonnummer
- e mailadres
- KvK nummer en btw nummer, indien van toepassing
- gegevens die je zelf verstrekt via een contactformulier, e mail, telefonisch contact of tijdens een gesprek
- gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en administreren van een opdracht
- factuur en betaalgegevens

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

3. Waarvoor verwerk ik persoonsgegevens?

Ik kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- om contact met je op te nemen naar aanleiding van een aanvraag of bericht
- om een kennismaking of afspraak in te plannen
- om een offerte of overeenkomst op te stellen

- om een opdracht of overeenkomst uit te voeren
- om werkzaamheden voor AHva's of de Academie voor Praktisch Ondernemen (APO) uit te voeren
- om aangevraagde informatie of Praktijkinzichten toe te sturen
- om contact te onderhouden tijdens en na een opdracht
- voor facturatie, administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- om mijn dienstverlening en website te beheren en verbeteren.

4. Op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dat zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst
- het voldoen aan een wettelijke verplichting
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om contact te onderhouden of mijn dienstverlening goed uit te voeren
- toestemming, wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop de toestemming werd ingetrokken.

5. Contactformulieren en aanvragen via de website

Wanneer je via www.ahvas.nl een contactformulier invult, gebruik ik de gegevens die je verstrekt om je aanvraag te behandelen en contact met je op te nemen.

Dat geldt ook wanneer je via de website een Praktijkinzicht of andere informatie aanvraagt.

De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor je ze hebt verstrekt, tenzij daarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

6. Delen van persoonsgegevens met anderen

Ik verkoop persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens worden alleen met andere partijen gedeeld wanneer dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Daarbij kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van leveranciers voor:

- websitehosting en websitebeheer
- e mail en digitale communicatie
- administratie en boekhouding
- opslag en verwerking van documenten
- software die nodig is voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden.

Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, maak ik waar nodig afspraken over een zorgvuldige en veilige verwerking van deze gegevens.

Mijn website wordt gebouwd en gehost via JouwWeb. Bij het gebruik van de website kunnen daarom gegevens door JouwWeb worden verwerkt voor het technisch functioneren, beveiligen en aanbieden van de website.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers of digitale diensten kunnen persoonsgegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer daarvan sprake is, maak ik uitsluitend gebruik van dergelijke diensten wanneer voor de doorgifte een geldige wettelijke grondslag of passende waarborg bestaat overeenkomstig de AVG.

8. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben gegevens langer te bewaren.

Voor gegevens die onderdeel zijn van mijn financiële of fiscale administratie gelden de wettelijke bewaartermijnen.

Gegevens uit aanvragen of contactmomenten die niet tot een opdracht leiden, worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Gegevens die onderdeel uitmaken van een opdracht of klantrelatie worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering, afronding en eventuele opvolging daarvan en voor zover wettelijke bewaarplichten dat vereisen.

9. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere onrechtmatige verwerking.

De website www.ahvas.nl maakt gebruik van een beveiligde verbinding.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

AHva's neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of je op een andere manier in aanmerkelijke mate treffen.

Automatische handelingen, zoals het verzenden van een bevestiging of een vooraf ingestelde opvolgmail, worden niet gebruikt om dergelijke besluiten over personen te nemen.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt volgens de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Je kunt mij onder andere verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die ik van je verwerk
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van persoonsgegevens
- beperking van de verwerking
- overdracht van gegevens, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming intrekken.

Een verzoek kun je sturen naar info@ahvas.nl.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is, kan ik je vragen aanvullende informatie te verstrekken waarmee je identiteit kan worden vastgesteld.

12. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga? Neem dan bij voorkeur eerst contact met mij op via info@ahvas.nl.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

COOKIEVERKLARING

13. Cookies

De website www.ahvas.nl maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken die nodig kunnen zijn voor het technisch functioneren van de website.

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen.

14. Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om de website technisch goed te laten werken of om een door de bezoeker gevraagde functie mogelijk te maken.

Voor het plaatsen van strikt noodzakelijke functionele cookies is geen toestemming vereist.

15. Analytische en trackingcookies

AHva's heeft op dit moment **geen Google Analytics koppeling** met de website en gebruikt via deze koppeling dus geen Google Analytics cookies om het gedrag van individuele bezoekers te volgen.

Google Search Console is wel gekoppeld aan de website. Deze dienst wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de vindbaarheid van de website in Google en de technische prestaties in de zoekresultaten.

AHva's maakt op dit moment geen gebruik van advertentiecookies, Facebook Pixel of vergelijkbare trackingtechnieken voor gerichte advertenties.

Wanneer in de toekomst technieken worden toegevoegd waarvoor voorafgaande toestemming nodig is, zal de website zo nodig worden aangepast zodat deze toestemming kan worden gevraagd voordat dergelijke cookies worden geplaatst.

16. Cookies van JouwWeb

De website wordt aangeboden via JouwWeb. JouwWeb kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen en aanbieden van de website.

Welke cookies technisch door JouwWeb worden gebruikt, kan in de loop van de tijd veranderen. Meer informatie hierover is te vinden in de privacy en cookie- informatie van JouwWeb.

17. Cookies verwijderen of blokkeren

Je kunt cookies via de instellingen van je browser verwijderen of blokkeren. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van een website hierdoor mogelijk minder goed functioneren.

Wanneer AHva's in de toekomst cookies gebruikt waarvoor toestemming nodig is, wordt hiervoor waar nodig vooraf toestemming gevraagd.

18. Links naar andere websites

Op www.ahvas.nl kunnen links staan naar andere websites of online platforms, bijvoorbeeld LinkedIn.

Wanneer je op zo'n link klikt, verlaat je de website van AHva's. Op de verwerking van persoonsgegevens door die andere website is het privacy en cookiebeleid van die betreffende partij van toepassing.

AHva's heeft geen invloed op de manier waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken.

19. Wijzigingen

Deze privacy en cookieverklaring kan worden aangepast wanneer de dienstverlening, website, gebruikte systemen of toepasselijke wet en regelgeving verandert.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via www.ahvas.nl.

Laatst gewijzigd: 17 augustus 2026